



diskret-bitte.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

- [1. Geltungsbereich](#)
- [2. Vertragspartner](#)
- [3. Angebot und Vertragsschluss](#)
- [4. Widerrufsrecht](#)
- [5. Preise und Versandkosten](#)
- [6. Lieferung](#)
- [7. Zahlung](#)
- [8. Eigentumsvorbehalt](#)
- [9. Transportschäden](#)
- [10. Gewährleistung](#)
- [11. Haftung](#)
- [12. Schlussbestimmungen](#)

Weitere Informationen

- [Bestellvorgang](#)
- [Vertragstext](#)
- [Trusted Shops Käuferschutz](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von "Paul Eichholz / diskret-bitte.de" (nachfolgend: diskret-bitte.de) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: Paul Eichholz / diskret-bitte.de, Inhaber: Paul Eichholz, Lehmannstr. 25 A, 15806 Zossen. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags von 10:00 UHR bis 18:00 UHR unter der Telefonnummer 03377-969798 (international: +49 3377 969798) sowie per E-Mail unter kontakt(at)diskret-bitte.de .

diskret-bitte.de ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Trusted Shops

Anforderungen verpflichtet (abrufbar unter <http://www.trustedshops.de>).

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons [*Bestellung absenden*] bzw. [*Bestellen und bezahlen*] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

3.3 Die Vertragssprache ist Deutsch.

4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Paul Eichholz
diskret-bitte.de
Lehmannstr. 25 A
15806 Zossen
Deutschland / Germany

Fax: 03377 - 96 96 99

Fax international: +49 33 77 - 96 97 99

E-Mail: [kontakt\(at\)diskret-bitte.de](mailto:kontakt@diskret-bitte.de)

Am schnellsten und einfachsten können Sie den Vertrag auch über unser [Widerrufs-Formular](#) widerrufen:

<http://www.diskret-bitte.de/sexshop.php/sViewport,support/sFid,10>

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur

in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

4.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden (z.B. Artikel mit persönlichen Widmungen), oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen, oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind (z.B. Software-CDs, bei denen die Cellophanhülle geöffnet wurde).

4.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

4.4 Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

4.5 Bitte melden Sie vor Rücksendung der Ware Ihren Widerruf über das Widerrufs-Formular an. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der zurückgesendeten Ware.

4.6 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.3 bis 4.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

4a. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten

entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

4b. Hinsendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Wenn Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen, erstatten wir Ihnen die Kosten der Zusendung der Ware von uns zu Ihnen (Hinsendekosten). Machen Sie bei mehreren bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, so entfällt die Erstattung der Hinsendekosten.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 3,95 EUR pro Bestellung. Ab 60,- Euro Bestellwert versenden wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbssystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

Die Versandkosten für Lieferungen außerhalb Deutschlands entnehmen Sie bitte aus der folgenden Tabelle:

Land	Versandkosten	Versandkostenfrei ab	Versandunternehmen
Deutschland	3,95 Euro	60,- Euro	DHL
Belgien	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Bulgarien	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Dänemark	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Estland	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Finnland	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Frankreich	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Griechenland	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Großbritannien	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Irland	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Italien	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Lettland	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Litauen	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Luxemburg	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Malta	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Niederlande	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Österreich	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Polen	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Portugal	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Rumänien	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Schweden	9,95 Euro	150,- Euro	DHL

Slowakei	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Slowenien	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Spanien	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Tschechien	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Ungarn	9,95 Euro	150,- Euro	DHL
Zypern	9,95 Euro	150,- Euro	DHL

5.3 Bei Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 6,- Euro fällig. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

5a. Versandkostenfreigrenze im Falle eines Widerrufs

Sollte der Versand der bestellten Ware von uns zu Ihnen aufgrund des Bestellwertes Ihrer Bestellung für Sie kostenfrei sein und machen Sie bei mehreren bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so dass der Teil der bei Ihnen verbleibenden Waren den Betrag der Versandkostenfreiheit nicht erreicht, so haben Sie die Hinsendekosten in der Höhe zu tragen, wie sie angefallen wären, wenn Sie nur die bei Ihnen verbliebenen Waren bestellt hätten.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands mit DHL. Mit welchem Versanddienstleister wir außerhalb Deutschlands versenden entnehmen Sie bitte aus der [Versandkostentabelle](#).

6.2 Die Lieferzeit beträgt 1 bis 3 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

6.3 Ist ein Artikel im Warenkorb bei Bestellung nicht sofort lieferbar, so verlängert sich die Lieferzeit der gesamten Bestellung um die jeweils angegebene Lieferzeit bei dem Artikel mit der längsten Lieferzeit.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung bei Bestellungen über den Online-Shop erfolgt wahlweise per Vorkasse, Nachnahme, Kreditkarte, Paypal oder sofortüberweisung.de. Bei Fax- und Telefonbestellungen erfolgt die Zahlung wahlweise per Vorkasse oder Nachnahme. Bei Lieferungen an abweichende Lieferanschriften (inkl. Packstationen) ist die Zahlung per Kreditkarte ausgeschlossen. Bei Zahlung per Paypal, sofortüberweisung.de oder Nachnahme beträgt der höchstmögliche Bestellwert 400,- Euro. Bei Zahlung per Kreditkarte beträgt der höchstmögliche Bestellwert 250,- Euro. Bestellungen per Nachnahme sind nur innerhalb Deutschlands möglich.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Der Rechnungsbetrag ist binnen 15 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware. Bei Zahlung per Paypal erfolgt die Lieferung nach Bestätigung der Zahlung durch Paypal. Bei Zahlung per sofortüberweisung.de erfolgt die Lieferung nach Bestätigung der Zahlung durch sofortüberweisung.de. Bei Zahlung per Nachnahme erfolgt die Lieferung innerhalb von 2 Werktagen, sofern die Ware als „sofort lieferbar“ gekennzeichnet ist.

7.3 Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

7.4 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.5 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen

Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Transportschäden

9.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

9.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

10. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11. Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

12.2 Es gilt deutsches Recht.

Weitere Informationen

Bestellvorgang

1a. Produkte in den Warenkorb legen

Wenn Du das gewünschte Produkt gefunden hast, kannst Du dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [In den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs kannst Du jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen.

Die Produkte kannst Du jederzeit durch Anklicken des Buttons [X] (Löschen) wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Du die Produkte im Warenkorb kaufen willst, dann klick auf den Button [Zur Kasse gehen!].

1b. Auswahl: Neukunde / Einloggen

Wenn Du auf den Button [Zur Kasse gehen!] geklickt hast, wirst Du zur nächsten Seite weitergeleitet.

a) Wenn Du bereits ein registrierter Kunde bist, dann kannst Du die folgenden Schritte erheblich abkürzen, indem Du Dich mit Deiner Email-Adresse und Deinem Passwort einloggst (Button [Anmelden] klicken). [Weiter zu 4. Bestellung absenden](#).

b) Wenn Du ein Neukunde bist, oder ein wiederkehrender Kunde, der sich nicht registrieren lassen hat, dann musst Du auf den Button [Neukunde] klicken um zur nächsten Seite zu gelangen.

2. Eingabe der Kundendaten

Als Neukunde bzw. noch nicht registrierter Kunde befindest Du Dich nun auf der Seite zur

Aufnahme der Kundendaten. Bitte gib hier Deine Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Möchtest Du kein Kundenkonto (dauerhafte Registrierung) bei diskret-bitte.de, dann setz bitte einen Haken bei [Kein Kundenkonto anlegen], ansonsten gib bitte ein Passwort für Dein Kundenkonto ein. Deine E-Mail-Adresse in Verbindung mit dem von Dir gewählten Passwort sind dann die Zugangsdaten, mit denen Du jederzeit auf Dein Kundenkonto zugreifen kannst. Wenn Du Deine Daten eingegeben hast, musst Du auf [Weiter] klicken, um zum nächsten Schritt "Auswahl der Zahlungsart" zu gelangen. **Eine Registrierung ist zur Durchführung von Bestellungen zwar empfehlenswert aber nicht erforderlich!**

3. Wahl der Zahlungsart

Auf der Seite zur Wahl der Zahlungsart kannst Du zwischen Vorkasse, Nachnahme, Kreditkarte, Paypal und sofortüberweisung.de wählen, wenn Du über unseren Online-Shop bestellst. Für Bestellungen per Fax oder Telefon hast die Wahl zwischen Vorkasse, Nachnahme und Kreditkarte. Nachdem Du Deine Auswahl per Mausclick auf den entsprechenden Radio-Button getroffen hast, musst Du auf den Button [Weiter] klicken um zum letzten Schritt im Bestellprozess zu gelangen.

4. Bestellung absenden

Auf dieser Seite kannst Du Deine Eingaben nochmals überprüfen. Zum Ändern der jeweiligen Daten musst Du nur auf den entsprechenden [Ändern]-Button klicken. Änderungen an Deinem Warenkorb kannst Du ganz einfach vornehmen, indem Du rechts oben auf den "Warenkorb" klickst und dort Deine gewünschten Änderungen vornimmst. Durch Anklicken des Buttons [Bestellung absenden] bzw. [Bestellen und bezahlen] schließt Du den Bestellvorgang ab (verbindliche Bestellung). Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abrechnen. Wenn Du als Zahlungsart Kreditkarte, Paypal oder sofortüberweisung.de gewählt hast, dann wirst Du in den nächsten Schritten durch den Zahlungsprozess geführt. Nach erfolgreichem Eingang Deiner Bestellung bekommst Du auf der nächsten Seite eine Bestätigung Deiner Bestellung. Wir empfehlen Dir diese Seite für Deine Unterlagen auszudrucken. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Deine Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Deiner Bestellung annehmen. Als Trusted Shops Mitglied bieten wir Dir als zusätzlichen Service den Trusted Shops Käuferschutz an. Du musst Dich lediglich am Ende des Bestellprozesses registrieren. Der Trusted Shops Käuferschutz greift bei Nicht-Lieferung, Nicht-Erstattung nach Rückgabe und Kreditkartenmissbrauch. Einzelheiten findest Du unter www.trustedshops.de.

Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per Email zugesendet. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie, sofern ein Kundenkonto bei der Registrierung mit angelegt worden ist, auch in Ihrem Kundenkonto-Bereich einsehen. Die AGB können Sie hier einsehen, ausdrucken und speichern.

Trusted Shops Käuferschutz

Als Trusted Shops Mitglied bieten wir Ihnen als zusätzlichen Service den Trusted Shops Käuferschutz an. Sie müssen sich lediglich im Verlauf der Bestellung registrieren. Der Trusted Shops Käuferschutz greift bei Nicht-Lieferung, Nicht-Erstattung nach Rückgabe und Kreditkartenmissbrauch. Einzelheiten finden Sie unter www.trustedshops.de. Der Trusted Shops Käuferschutz entfällt bei Fax- und Telefonbestellungen.